

Reserapport från ett varmt och fuktigt Florida juli 2006

**Christina Brage och Agneta Lantz
Linköpings universitetsbibliotek**

I mitten av juli begav vi oss iväg till Orlando för att delta med presentation av två paper i två olika konferenser. Resan möjliggjordes dels av ett resebidrag från Bibsam och dels av ett från Svensk Biblioteksforening. Vi är väldigt tacksamma för dessa bidrag som gjorde att resan över huvud taget var möjlig att genomföra.

Konferenserna, The 2nd International Symposium on Management, Engineering and Informatics: MEI'06 och The 4th International Conference on Education and Information Systems, Technologies and Applications: EISTA '06 avlöste varandra. MEI'06 startade på söndagen den 16 juli och pågick fram till den 19 juli och EISTA'06 började på torsdagen den 20 juli och pågick fram till söndagen den 23 juli. Detta innebar att det blev en väldigt hektisk vecka, inte minst då sessionerna började 7.45 och pågick till 18.30 varje dag.

MEI'06 hölls på det mycket fashionabla Rosen Hotel och EISTA'06 hölls på det lika fashionabla Sheraton. De flesta deltagarna bodde på dessa hotell, men vi var mer återhållsamma och bodde på ett Best Westernhotell till en betydligt billigare penning. Utsikten från våra hotellrum vette mot en oerhört trafikerad motorväg, sexfilig. Vi räknade ut att runt 12-13000 bilar i timmen rusade förbi oavsett tid på dygnet.

Vädret under hela veckan var en blandning av sol på förmiddagar och intensiva åsk- och regnväder på eftermiddagarna och också en orkan som var på väg in, men som turligt nog för oss, ändrade kurs mot Georgia och Carolina. Dessutom avtog den i styrka. Gradantalet låg under veckan omkring 35-39C.

MEI'06 var den större av konferenserna i omfång av papers. Över 900 bidrag hade kommit in varav 700 bedömdes som intressanta. Av dessa 700 återfanns 222 papers från inviterade författare, en grupp i vilken även vi befann oss. Vårt bidrag Managing Knowledge Management through Information Literacy presenterades på måndagen och var ett av förvånansvärt få nordiska bidrag. De flesta arbeten som presenterades hade ursprungsland USA eller Japan även om andra länder fanns representerade, däribland några från Europa.

Organisatorerna av konferensen hade delat in presentationerna i följande avdelningar: E-Commerce and Logistics Management; Innovations in Heuristics and Local Search: Improvements through Systematic Analysis; Open Collaborative Innovation in ICT Sector; Applications of Information in Science and Engineering; Engineering and Informatics; Engineering and Management; Informatics and Management; Knowledge Management and Strategies (här var vi med); Management Engineering and Operations Research; Management Science; Applications of Risk Management and Cyber-Informatics; Applying Informatics and Cybernetics in Risk Management; Risk Management; Risk Management in Informatics and Cybernetics; Applications of Informatics in Science and Engineering.

Våra medpresentatörer på måndagen var Gotthard Bechmann från Tyskland som pratade över Globaliseringen av kommunikation framför allt Internet som en ny form av datormedierad kommunikation, Peggy Odem som för övrigt var moderator, och som berättade om en fallstudie av Halliburton Energy Services och vikten av Knowledge Managementinitiativ

inom en organisation. Utgångspunkten i denna studie var att förbättra servicekvalitet och att mobilisera nytänkande inom organisationen. Sist ut var en polsk professor Wladyslaw Welfe som talade över begreppet Knowledge-Based Economies. Även om åhörarantalet inte var enormt så fick vi ändå många bra frågor och även en kontakt med NHS i Storbritannien som var mycket intresserade av vårt koncept.

Resterande tid gick åt till att försöka hinna besöka så många presentationer som möjligt men också att "mingla" och prata med övriga deltagare i pauserna. En hel del av presentationerna kunde lämnas åt sidan då de inte direkt berörde vårt område men det fanns ändå mycket att välja på och här följer ett sammandrag av några.

Professor Stuart Umpleby (The George Washington University, Washington DC), som tidigare varit President for The American Society for Cybernetics höll en föreläsning om hur forskningsområdet cybernetic utvecklats: Fundamentals and History of Cybernetics: Development of the theory of Complex Adaptive Systems. Det var intressant att höra hur en rad konferenser på 1940- och 1950-talet haft deltagare som Margaret Mead, Kurt Lewin och andra kända namn vilka på olika sätt bidragit till områdets etablerande och utveckling. Umpleby beskrev idéutvecklingen inom området och tillkomsten av olika centrala begrepp samt vilken betydelse cybernetiken fått för andra områden och discipliner såsom computer science, robotics, management, family therapy, neurophysiology, philosophy of science, sociology, m fl.

Ett av de mer intressanta fördragen hölls av Kita Toshiro och Taira Murakami från Doshisha universitetet i Kyoto och som hade titeln: A Collaborative Approach for the next Generation of e-Government in Japan. De berättade att en e-Japan strategi hade lanserats i januari 2004 med ett mål att Japan skulle bli det mest avancerade IT-landet i världen 2005. Bl a hade man satsat på att utveckla något som kallades Juki-net och Juki-card. Juki-net handlade om att kunna identifiera människor utifrån namn, adress, födelsedatum och kön i en sk Juki-kod. Anledningen var att man skulle effektivisera den statliga och lokala administrationen men också att ge människor en bättre service. Juki-card var ett kort ämnat för medborgarna så att de på ett lätt sätt skulle kunna ta del av serviceutbudet, men dessa kort har knappast alls utnyttjats. Anledningen till detta trodde forskarna berodde på att tjänsterna helt enkelt inte var attraktiva nog. Helt bekymmersfritt har nu inte införandet av Juki-net framskridit. En del lokala kontor har vägrat att delta, flera civilrättsliga organisationer har lämnat in stämningsansökningar och vidare ansåg många att man hade haft ett sk top-down perspektiv vid införandet av detta. Likaledes hade man varit bekymrad för ett sk storebror-ser-dig-perspektiv. Författarnas slutkläm var att införandet av system som Juki-net måste föregås av samarbete med de verkliga användarna vilket inte skett vid utvecklandet men också att kommande system måste vara mera moderna i sin framtoning.

Ett annat intressant bidrag kom från vårt grannland Finland där författarna Petri Paajanen, Antti Piirto, Jussi Kantola och Hannu Vanharanta presenterade Folium – Ontology for Organizational Knowledge Creation. I denna presentation handlade det om hur man kan visualisera kunskapande processer fram för allt i organisationssammanhang. Vidare menade man att de som hade bäst förmåga att kunna utvärdera en organisations kunskapande processer var de anställda och att utvecklandet av en ontologi för området byggde på flera olika delar såsom design, utveckling, integrering, validering, feedback och interaktivitet. Den teoretiska utgångspunkten baserades dels på verk av författarna Nonaka och Takeuchi och deras teorier om hur kunskap skapas i organisationer och dels på en metodologi som kallas co-evolute methodology. Folium som är en databas användes sedan i en fallstudie där 17

studenter vid Tampere University of Technology i Pori fick utvärdera kunskapande processer vid sagda universitet.

Författarna Vincenzo Corvello och Piero Migliarese från universitetet i Calabria, Italien talade om: Learning and Knowledge Substitution: Two Approaches to Knowledge Acquisition in Geographically Distributed Organizations. De menade att det var svårt för anställda som hade sin arbetsplats geografiskt avlägset från andra att kunna ta del av kunskapsutvecklingen inom ett företag. Två möjligheter fanns då att tillgå enligt författarna och det ena var något som de betecknade som learning med definitionen: learning is the process through which an individual develops the knowledge needed to solve working problems himself. Det andra sättet handlade om knowledge substitution med definition att när ett arbetsproblem uppstår så frågar man kollegor eller någon överordnad som besitter den efterfrågade kunskapen. Man kom i sin studie fram till att learning handlar om att man studerar, observerar och experimenterar för att lösa problemet och att knowledge substitution handlar om ett beteende som drivs av andras kunskaper och som man kan återfinna i olika typer av manualer, softwareprogram och instruktioner av allehanda slag.

Tian Xuqing från USA delgav sina erfarenheter av Shopfan: A Chinese Electronics Comparative Shopping Search Engine. Denna nya sökmotor samlade data om elektroniska produkter från ett antal kinesiska hemsidor och medverkade till att konsumenter snabbt kunde få fram de "rätta" produkterna till lägsta pris. I jämförelse med en vanlig sökmotor fokuserade denna på att finna produkterna inkluderande pris, tillverkare, produktbeskrivning, och även att välja produkter från särskilda tillverkare. Dessutom var den gratis att använda.

Många av föredragen handlade om risker t ex säkerhetsrisker, riskanalyser och riskhantering i företag. De kändes kanske inte lika angelägna men ett bidrag från Indien var väldigt intressant och det hette: Information Risk Management in e-Governance for Developing Countries. Författarna och presentatörerna menade att det fanns stora skillnader i införandet av ett e-governmentsystem i ett utvecklingsland i jämförelse med ett sk i-land. Mycket berodde på stora infrastrukturproblem, på utbildning, ekonomisk diversifiering samt höga kostnader för teknikimplementering.

EISTA '06 var mindre räknat i omfång av papers. 200 abstracts hade inkommit varav 143 accepterades. 33 bidrag kom från inviterade talare och i denna grupp fanns vi. På denna konferens var vi de enda nordborna och precis om på MEI'06 kom de flesta bidragen från USA och Japan även om spridningen var större här. Parallellt med EISTA '06 pågick PISTA '06 (The 4th International Conference on Politics and Information Systems, Technologies and Applications) som hade ett 90-tal papers.

EISTA är framför allt ett forum för att behandla problem och lösningar för applikationer av informations- och kommunikationsteknologi (IKT) i utbildnings- och träningsområden. Centrala frågeställningar för årets konferensbidrag var

- What is the impact of ICT in education and training?
- How are ICTs effecting and improving education and training? What networks and models are emerging?
- How are universities, schools, corporations and other educational/training organizations making use of ICT?
- What electronic tools are there to facilitate e-learning, distance education and cooperative training?

Inte minst avsåg konferensen PISTA att bidra till en utvecklande dialog kring den framväxande teknikens utnyttjande mellan politiker och The ICT community eftersom IKT förändrar samhället så dramatiskt. Politiker behöver utveckla en förståelse för "the potential role of The Internet in politics" och "The ICT community needs a better understanding of politics". Mot denna bakgrund inviterades forskare och andra att bidra med erfarenheter och forskningsrön kring intressanta applikationer av "ICT in politics, governmental action and innovative solutions". Centrala frågeställningar för konferensen var:

- How do ICTs impact society?
- How are ICTs affecting democracy and the potential to make joint and collective decisions in government?
- What networks and models are emerging to provide support for political systems?
- How are political parties, governments and campaign groups using IT systems and electronic communications in particular?
- What electronic tools already exist to facilitate democratic discussions and decision-making?
- What ethical and legal issues will be part of the social transformation produced by the ICTs?

Organisatorerna hade indelat presentationerna i följande grupper. Application of Education Technologies; Applications of Information and Communication Technologies in Education and Training; Distance Learning; Education and Training Systems and Technologies (här var vi med); Education in Science, Technology, Engineering and Mathematics; Education of Science and Engineering; Educational Research, Theories, Practice and Methodologies; E-Learning; Higher Education; Knowledge Management; Teacher Education.

Vårt bidrag, From Business Intelligence to Intelligent Business – How to Incorporate Information Literacy in Everyday Working Activities, som presenterades på fredagen skulle enligt planerna ha samsats med bidrag från Frankrike, Taiwan, Spanien, Thailand och USA. Men kvar för presentation av paper var vi och Karl och Eveline Riedling från Österrike. Inte ens moderatoren kom! Vi hade dock intresserade åhörare vilket var en lättnad och moderatorskapet tog vi hand om själva. Självfallet lät vi organisatorerna få vetskap om detta och det gick nog inte att ta miste på vår besvikelse.

EISTA'06 hade många intressanta föredragningar i alla fall på programmet. Men precis som i vår grupp dök presentatörer inte upp. Antagligen hade många svårt att få till stånd en finansiering av resan till USA vilket var synd. Det var många intressanta titlar bl a från Lettland om informationskompetens men dessvärre var ingen där. Trots detta hade vi möjlighet att höra många intressanta föredragningar och här ett kort sammandrag av några.

Kimberly Killmer Hollister och Nicole Koppel talade om: Framework for the Assessment of Information Technology in Business Programs. De talade om utvärdering utifrån förväntade studiesresultat och de använde sig också av lärandemål som vi känner igen ifrån Bolognaprocessen. De hade delat lärandemålen i 4 grova avdelningar: 1) students will be able to use appropriate technology to search for and gather information, 2) students will be able to use appropriate technology to communicate business information, 3) students will be able to use appropriate technology to analyze business information, 4) students will be able to use appropriate technology to collect, organize, store, and retrieve data for business purposes. Påminde mycket om informationskompetens även om man inte använde sig av den terminologin. För varje lärandemål hade man specificerat ett antal färdigheter enligt ett schema som skulle utvärderas.

Richard Vickers från Universitetet i Lincoln talde om ett försök med en digital studio som en ny sorts lärplattform. Här var det meningen att utbytet mellan student-student, student-lärare skulle bli större än i en vanlig lärplattform t ex Blackboard. Vi var väl inte alldeles övertygade om den slutsatsen och kunde inte riktigt se det ”nya” även om det talades mycket om ett nytt holistiskt synsätt.

Susan Greener från Universitetet i Brighton talade över ämnet Blended Learning och studenters uppfattningar av detta. Hon menade att man genom blended learning kunde tillgodose flera olika lärstilar. Hennes resultat ifrån sin genomförda studie visade på ett antal olika uppfattningar som hon sedan efter bearbetning resulterade i 9 olika concept (kategorier): Blended learning is a positive conception, Blended learning involves barriers, Blended learning involves competence, Blended learning requires confidence, Blended learning is particularly good for certain subjects, Blended learning needs a learning community, Blended learning success depends on the personal learning approach, Blended learning requires self-direction, Blended learning requires a particular role and structure.

David Lebow, Dale Lick, Hope Hartman och Peter Marks, från fyra olika amerikanska universitet, presenterade ett paper om New Technology for the Next Revolution och visade intressanta exempel på hur “new forms of shared or social annotation practices are changing the way scientific research is conducted and transforming the machinery of knowledge creation itself”. De beskrev hur “online social annotation systems” med inbyggda möjligheter att stryka under, kommentera, markera etc text på olika sätt kan skapa nya möjligheter för att skriva och forska kollaborativt samt för att utveckla nya former av organisatoriskt lärande och beslutsfattande etc baserat på ”document-centered group work. Deras slutsats var att dessa annoteringssystem baserade på hypermedia har och kommer att få stor betydelse för internationellt forsknings- och utbildningssamarbete genom att bidra till skapandet av olika optimala virtuella miljöer. I universitets- och skolmiljön kan utnyttjande av denna typ av ny teknik bidra till att främja positiva förändringar i studenternas studieteknik och attityder till lärande samt att ge lärare och forskare bättre möjlighet att följa dessa förändringar. Detta kan främja såväl kvaliteten på undervisningen som lärandet.

Det som var positivt med dessa två konferenser förutom att vi fick tala och rönte intresse för vår sak, var att de inte var biblioteksrelaterade. Här fick vi en chans att ”missionera” om de budskap vi tycker är viktiga t ex informationskompetens och att det når ut till människor utanför vår lilla bibliotekssfär.

Ganska utmattade efter många intryck var det så dags för hemfärd som gick bra ända till New York. Vårt plan från Danmark var försenat flera timmar och anledningen till detta fick vi veta när vi väl kommit ombord. De hade bytt ena motorn på planet innan de kom till USA och det lät väl i sig betryggande, men det visade sig när vi skulle lyfta att motorn trots allt inte var funktionsduglig. Man tillkallade en mekaniker som skulle undersöka planet med hjälp av en manual och diverse telefonsamtal till Köpenhamn men denne lyckades inte. Istället fick man förhandla med konkurrerande bolags mekaniker som till slut, efter att vi suttit ca fyra timmar instängda i planet, äntligen lyckades rätta till felaktigheten. Resten av hemfärden gick bra även om vi hade missat vår anslutning i Köpenhamn och av den anledningen fick tillbringa sex timmar på Kastrup och så det vanliga, den obligatoriska bortslarvade väskan som dök upp först fyra dagar efter hemkomst.

PS. Vål hemkomna från resan har vi erfarit att vår medverkan vid konferenserna redan efter mycket kort tid uppmärksammats internationellt. Här ett exempel från Le Chat Botté (<http://www.salgues.net/?p=790>):

« [Le nouveau parc industriel de Shunde](#)

[La cybernétique comme langage de la communication interdisciplinaire ?](#) »

Management du KM

Le management du Knowledge Management à travers la littérature de l'information, tel était le thème des propos de Agneta Lantz et Christina Brage de l'Information Literacy Research Center de l'Université de Linköping

Les nouveautés du monde des technologies de l'information

La société de l'information augmente le volume de l'information, avec en même temps des changements dans les technologies (de la diskette à la clé USB), dans les formes de communication, dans les formes de connaissances et aussi dans le mode d'enseignement.

De nouvelles demandes apparaissent pour résoudre des problèmes plus complexes, pour être capable d'affronter des situations nouvelles et inattendues. Il s'agit aussi de savoir quand l'information est nécessaire et pourquoi. Une dernier point est savoir comment obtenir l'information et d'améliorer ces compétences.

Les conséquences

L'organisation de la connaissance devient cruciale dans la compétition mondiale.

L'accumulation de la connaissance impose une mise en œuvre d'enseignements qui prennent en compte la spirale de la solution au problème, de l'apprentissage et de l'accumulation de la connaissance.

La formation à la gestion de l'information devient une nécessité. Elle est considérée de plus en plus comme le cœur de compétence de nombreux travailleurs. C'est un prérequis pour donner du sens aux problèmes, pour les reconnaître parfois et surtout pour les résoudre plus rapidement.

La réponse de l'Université de Linköping

L'approche par l'information recouvre des éléments très différents : les outils, les ressources, les structures sociales, la recherche, les publications (Shapiro et Hughes). C'est pour cela que l'université de Linköping a créé un programme de Master concernant ces thèmes. Il comprend six grands blocs : technologie et société, théorie de la communication, organisation et communication, architecture de l'information, méthode de recherche, management de la Connaissance

Le master utilise le Cebit comme terrain pédagogique. Ce salon apporte différents éléments et tout ce qu'il faut pour travailler. Le visiteur y trouve des cours thématiques, une source d'informations appliquées, des cas et des scénarii fondés sur la réalité. Il suffit alors de recentrer la visite dans un paradigme d'enseignement.

La formation à l'information devient une clé pour la société actuelle, c'est un but de l'éducation, un cadre important pour les entreprises dans la course à la performance.

Source : 10th World Multi-Conference on Systemics, Cybernetics and Informatics, 16 au 19 Juillet 2006, Orlando, Floride, Etats Unis.

Cet article a été publié le Mercredi 19 juillet 2006 à 2:35 et est classé dans [Théories et pratiques du management](#), [Théories managériales](#), [Pratiques de management](#), [MANAGER](#), [Conférence, exposition, workshop ...](#), [Suède](#). Vous pouvez suivre les réponses reçues par cet article grâce au fil [RSS 2.0](#). Vous pouvez [laisser un commentaire](#), ou faire un [trackback](#) depuis votre propre site.