

## Rapport från 72<sup>nd</sup> IFLA General Conference and Council, Seoul, Korea 20-24 August 2006

Av Annsofie Oscarsson

Årets IFLA-konferens och årsmöte ägde rum i Sydkoreas huvudstad Seoul. Jag hade nöjet att tillbringa flygresan tillsammans med Gunilla Lilie Bauer samt två hästar. Ja faktiskt, längst bak, alldeles bakom oss fanns tvenne travhästar som skulle flytta till Korea. Flygresan med KLM var behaglig och utan mankemang landade vi i Seoul på torsdagseftermiddagen i lagom tid för att ta en liten power nap innan det var dags att prova på den koreanska maten. För att passa på att nämna några ord om matkulturen, så var den alldeles fantastisk och helt i min smak. Det var trevligt att få små skålar med allehanda tillbehör varav den ena alltid innehöll kimchi, den koreanska "nationalkålen" kryddad och tillagad på olika fantasifulla sätt. Ofta tillagade man köttet själv på en eldhärd direkt på bordet. Så lade man sedan det färdiga köttet tillsammans med de olika skålarnas innehåll i salladsblad eller andra gröna blad, rullade ihop och njöt! Till detta drack man vatten eller det goda koreanska ölet.

På fredag eftermiddag gick jag till årets första möte i Coordinating Board. Det är alltså de två officers som leder varje sektion, som kallas till dessa möten, ett före och ett efter konferensen. Jag tillhör Division V, Collection and Services tillsammans med sex andra sektioner. Här avrapporterar vi våra olika sektioners aktiviteter under året, planering för årets konferens, projektansökningar och annat som divisionerna blivit ålagda att hantera från högre ort. Ett viktigt ärende var i år IFLA:s omorganisation och vi uppmanades alla att delta i den extra session som anordnats på söndagen för att alla kommittémedlemmar skulle få tillfälle att diskutera tillsammans. Det är en mycket välkommen omorganisation som många ser fram emot, dock ansåg de flesta att man börjat i fel ända, man borde ha börjat se över vilka aktiviteter som bör finnas inom organisationen först och hur strukturen ska se ut, innan man går in på detaljer som till exempel hur många medlemmar det bör finnas i en kommitté. Nåväl, vi i sektionerna har uppmanats att inkomma med skriftliga kommentarer innan Governing Board har sitt decembermöte, och av reaktionerna att döma kommer de att få en hel del synpunkter att bita i.

Lördagen bestod för min del till större delen av själva kommittémötet för vår sektion, Reference and Information Services Section. Till årets arbete hade endast sju stycken, av de 19 medlemmar som för närvarande finns i sektionen, infunnit sig. Själva mötet avklarades på två och en halv timme, men sedan följde diskussioner under och efter lunchen i mindre grupp, för slutplanering av årets Open Session samt förberedelser för vårt andra kommittémöte som alltid ligger sista fredagen.

Nämnas bör kanske också den satellitkonferens som min sektion tillsammans med två andra sektioner avverkat två dagar före själva IFLA-konferensen också här i Seoul. Temat var: **Resource Sharing, Reference and Collection Development in a Digital Age - a practical approach.**

Till denna förkonferens hade ett 60-tal bibliotekarier främst från Asien samlats för att ta del av mera praktiska erfarenheter inom fjärrlån, referens samt utveckling av bibliotekets samlingar.

Vår egen programpunkt under konferensen var schemalagd på tisdagseftermiddagen och handlade om att marknadsföra bibliotekets referens och informationstjänst:

### **118 Reference and Information Services**

*Marketing reference services in today's library - on-site and virtual*

- [Marketing reference service of public libraries in developing regions](#)  
LI YANRU (Harbin Municipal Library, Harbin City, China)
- [Marketing partnerships in Greece between libraries, archives and museums. A new age has just started](#)  
ANTONIA ARAHOVA (Library and Archives, Office of the Greek Delegate at the European Parliament, Athens, Greece) and SARANTOS KAPIDAKIS (Ionian University, Corfu, Greece)
- [Marketing reference and information services in libraries: a staff competencies framework](#)  
SOPHIA KAANE (United States International University, Nairobi, Kenya)
- [Marketing analysis of reference and information services in Korean libraries](#)  
HEESOP KIM and YONGJE PARK (Kyungpook National University, Daegu, Korea)

Olika marknadsföringsmodeller och idéer presenterades för den fullsatta salongen. Eftersom vi befann oss i Asien hade vår programgrupp speciellt ansträngt sig för att hitta några föreläsare från den delen av världen, vilket gav intressanta aspekter på hur olika det i praktiken kan vara fast ändå i grunden så lika. Att det blir allt viktigare med bibliotekens marknadsföring är något som alla är helt eniga om.

Det fanns även många andra programpunkter som var av intresse för en gammal referensbibliotekarie. Till exempel erbjöd Discussion Group on Quality Issues in Libraries ett program om kvalitet i elektronisk referenstjänst, Document Delivery and Resource Sharing presenterade guidelines och utvärdering av olika fjärrlånstjänster. Även olika aspekter på informationskompetens kunde skönjas i många program.

Våra två avslutande arbetsmöten på fredagen, både i Standing Committee och Coordinating Board handlade om avrapportering från årets konferens, planering för nästa konferens i Durban samt olika projektansökningar.

Avslutningsvis vill jag nämna att Seoul var en fantastisk stad med väl fungerande tunnelbana vilket var en nödvändighet med tanke på stadens enorma yta. Maten har jag redan nämnt, människorna var de vänligaste man kan tänka sig (fast inte så bra på engelska). Den kulturella aftonen vi blev bjudna på var helt makalös, på Sejong Center for the Performing Arts där trumdansarna med dansen Samgomu Ogomu var något jag sent kommer att glömma. Öppningsceremonin under närvaro av rikets första dam samt Koreas 15:e president som dessutom höll inledningstalet är också värt att nämnas, inte minst för den intressanta tekniska inramningen. Jag kan heller inte låta bli att tänka på sista kvällens nattmarknad, där några svenska bibliotekschefer i den fantastiskt ljumma, svarta natten lät sig fågnas av färger, dofter och allehanda

marknadsföremål innan den sista koreanska måltiden intogs på en liten mysig kvartersrestaurang.

Nästa års IFLA evenemang äger rum i Durban. Innan dess ska programpunkter planeras, verksamhetsberättelser skrivas, verksamhetsplaner revideras, projekt startas, arbetas med eller avslutas. Det är ofta ett par års planering innan resultatet presenteras på den årliga konferensen. För min kommittés del kommer vi inför nästa års konferens att samarbeta med Education and Training Section och året därpå planeras för samarbete med Genealogy and History Section. Jag tackar Svensk biblioteksforening för årets stöd!