

Rapport från Ifla Berlin 2003 (Reference Work Section)

Jag har ytterligare en gång haft nöjet att representera Svensk Biblioteksforening på IFLA. Det var helt naturligt för mig att se referensarbete i ett internationellt perspektiv redan 1992 när jag började i dåvarande SAB-kommittén för referensarbete, och IFLA var en naturlig plattform. Biblioteksforeningen var ett stort stöd för mig när jag så småningom inom IFLA startade upp den diskussionsgrupp om referensarbete som sedermera övergått till att bli en sektion. Efter två år som s k Interim Committee, har nu regerlrätta val till kommittén skett, via nomineringar från medlemsinstitutioner, vilket känns riktigt bra. Jag fungerar nu som ordförande i Reference Work Section som har uppnått ett 50-tal institutionella medlemmar.

Här följer en rapport från konferensen i Berlin:

Vi hade tre programpunkter, dels en Open Session, en Workshop samt ytterligare en Workshop i samarbete med Serials Section:

I vår Open Session diskuterades nya roller för referensbibliotekarier såväl i det fysiska som i det digitala biblioteket. Vilka kvalifikationer behöver dagens referensbibliotekarier, hur kan forskningsbiblioteken uppnå samarbete med fakulteterna, hur kan man samarbeta över biblioteksgränserna via den digitala tekniken?

Reprofessionalisation of reference work: interaction in the physical and the virtual library

Moderator - and overview of the state of virtual reference:

ANNE GRODZINS LIPOW (Library Solutions Institute and Press, Berkeley, USA)

1. [Digital reference in Germany - an overview and experiences on the need for qualifications](#)
HERMANN RÖSCH (Fachhochschule Köln - Fachbereich Informationswissenschaft, Köln, Germany)
2. [Designing and delivering information services to postgraduate students: experiences of one librarian at the University of Melbourne](#)
SABINA ROBERTSON (School of Graduate Studies, University of Melbourne, Melbourne, Australia)
3. [Cooperation across cultures in public and scientific libraries: the cooperation in Net Librarian / BiblioteksVagten: a Danish 'Ask the librarian'-service](#)
VERA DAUGAARD (Central Library Herning, Herning, Denmark)

Vår Workshop innehöll korta diskussioner om aktuella frågeställningar, ledda av specialister inom olika områden:

1. Mary Carol-Lindbloom från the Alliance Library System in Illinois, USA, diskuterade virtuellt samarbete mellan olika bibliotek
2. Lek Choh Ngian från Singapore berättade om ett bibliotek som ger referensservice via en telefon som var placerad ute i biblioteket istället för att ha referensbibliotekarier i disken
3. Kay Cassell från New York Public Library ledde en diskussion om olika sätt att bemanna våra diskar

Den gemensamma Workshopen diskuterade e-tidskrifter ur olika perspektiv och leddes av en panel med bibliotekarier som bidrog med erfarenheter såsom förvärv, katalogisering, åtkomst, licenser mm.

På nästa konferens i Buenos Aires planerar sektionen att diskutera verktyg för referensarbete inriktat främst mot tredje världen, och hoppas på att inleda samarbete i ett större projekt med exempelvis sektionen för Information Literacy och division VIII.

Förutom programverksamheten, arbetar vår sektion bland annat med internationella riktlinjer för virtuell referensverksamhet som kommer att publiceras i slutet av året. Då vi tillhör en av de nya sektionerna inom IFLA, är det av stort intresse att sprida information om sektionens arbete, och vi har därför under första året publicerat vår informationsbroschyr på 4 språk, samt ger ut ett årligt nyhetsbrev.

Jag vill med denna rapport tacka för biblioteksföreningens generösa bidrag, och vill dessutom passa på att åter understryka vikten av att ha föreningens stöd i det internationella biblioteksarbetet.

Annsophie Oscarsson, Umeå universitetsbibliotek
Svensk Biblioteksförenings specialgrupp för Referensarbete