



Total makeover – hur vi leder kvalitets och förändringsarbete

3 november - Stockholm

Teori och praktiska erfarenheter kring konsten att utveckla verksamheten; hur man får med personalen på förändringsarbete och hur vi kommunicerar internt.

Tid. Torsdagen den 3 november 2005

Plats: Hörsalen, Kungl. biblioteket, Humlegården, Stockholm

Pris: 900 kronor för enskilda medlemmar, 1300 kronor för övriga. Kaffe ingår i priset..

Program:

09.30 Registrering och kaffe

10.00 Inledning, moderator *Anne-Marie Evers*

10.10 **Hur vi kommunicerar och marknadsför internt**

Britt-Marie Ahnells, konsult, Ahredo AB

12.00 Lunch på egen hand.

Em Moderator *Christina Jönsson Adrial*

13.30 **Om konsten att utveckla verksamheter – sex fundament för en fungerande verksamhet**

Per Skoglund, statsvetare med fokus på verksamhetsutveckling

14.30 Kaffe

15.00 **Forandringsledning i praksis - erfaringer og perspektiver fra et forskningsbibliotek i bevægelse.**

Tove Bang, överbibliotekarie, Handelshögskolan i Århus

15.45 **Kvalitet à la Helsingfors stadsbibliotek**

Maija Berndtson, biblioteksdirektör Helsingfors stadsbibliotek

16.30 Avslutning

Mer information:

Christina Jönsson Adrial

BIBSAM, Kungl. biblioteket,

tel: 08 – 463 43 58

e-post: christina.jonsson.adrial@bibsam.kb.se

Anne-Marie Evers

Regionbibliotek Västra Götaland,

tel: 070 – 241 76 24,

e-post: anne-marie.evers@vgregion.se

Anmälan

Anmälan senast 24 oktober till Svensk Biblioteksforening, Eva Silverplats, via foreningens hemsida eller på bifogad talong via fax 08-545 132 31. Det går även bra att skicka e-post med anmälningsuppgifterna till info@biblioteksforeningen.org. Konferensavgiften faktureras.

Anmälan är bindande. Bekräftelsebrev skickas ut via e-post.

Arrangör

Specialgruppen för kvalitetsarbete och
Specialgruppen för ledarskapsutveckling

Välkomna!

Kontakter

Maja Berndtson

Tel. +358 931085500

Mobil. +358 405517335

E-post: majja.berndtson@hel.fi

Kontaktad av Anne-Marie Evers

Bekräftat 2 och ev 3 november, efter lunch 45 min

Britt-Marie Ahrnell

Mobil: 0708 13 47 40

Ahredo AB

<http://www.ahredo.se/>

Kontaktad av Jan Nilsson

Bekräftat 2 och 3 november

Pelle Skoglund

Kontaktad av Susanna Månsby

Kan ej 2 men 3 november