



Inbjudan till konferens

Fem vägar framåt – fem verktyg för kvalitetsarbetaren

Svensk Biblioteksförenings specialgrupp för kvalitet och statistik inbjuder till heldagskonferens. Konferensen vänder sig till alla som är intresserade av kvalitets- och utvecklingsarbete på bibliotek. Under dagen kommer olika modeller och verktyg för utvecklingsarbete att presenteras och exempel ges på hur de kan tillämpas på biblioteksverksamhet.

Tid: Fredagen den 25 oktober 2002 09.30 – 17.00

Plats: Hörsalen, Kungl. Biblioteket, Stockholm

PRIS: 1 000 kronor för enskilda medlemmar i Svensk Biblioteksförening eller någon av de övriga nordiska biblioteksföreningarna, 700 kronor för studerande- och pensionärsmedlemmar. Övriga 1 400 kronor. Kaffe ingår i priset.

PROGRAM

- 09.30** **Registrering och kaffe**
- Moderator** för dagen är *Gunnar Sahlin*, överbibliotekarie Stockholms universitetsbibliotek
- 10.00** **Högskoleverkets utvärderingar som redskap för högskolebibliotekens kvalitetsutveckling**
Göran Gellerstam, docent Lunds universitet
- 10.45** **SIQ – ett bra verktyg!**
Eva Hesselgren Mortensen, direktör NORDINFO, Helsingfors och ordförande i Svensk Biblioteksförening
- 11.30** **Lunch på egen hand**
- 13.00** **Språngbrädan – en hjälp i förbättringsarbetet**
Bengt Klevsjö, professor Avd kvalitetsteknik och statistik, Luleå Tekniska universitet och *Terje Høiseth*, överbibliotekarie Luleå universitetsbibliotek
- 14.00** **Benchmarking för kvalitets- och verksamhetsutveckling**
Sven-Martin Åkesson, utvecklingskonsult KPMG

- 14.45 **Kaffe**
- 15.15 **LibQUAL+ Results Say It's All About Control: What Users Think About Library Service Quality**
Julia Blixrud, Director of Information Services, Association of Research Libraries (ARL), USA
- 16.45 **Avslutning av dagens moderator**

Anmälan senast 18 oktober till Svensk Biblioteksforening, Sisela Rosén Ignatkova, via foreningens hemsida eller på bifogad talong via fax 08-545 132 31. Det går även bra att skicka e-post med anmälningsuppgifterna till sri@biblioteksforeningen.org. Konferensavgiften faktureras. Anmälan är bindande. När du anmäler dig godkänner du samtidigt att ditt namn publiceras på deltagarlistan på foreningens hemsida.

Mer information:

Christina Jönsson Adrial, Kungl. biblioteket, BIBSAM tel 08 – 463 43 58,
e-post christina.jonsson.adrial@bibsam.kb.se

Arrangör:

Svensk Biblioteksforenings specialgrupp för kvalitet och statistik

VÄLKOMNA!

Svensk Biblioteksforening
Specialgruppen för kvalitet och statistik
Styrgruppen

Anmälningssblankett

Fem vägar framåt – fem verktyg för kvalitetsarbetaren

Härmed anmäler vi oss till konferensen Fem vägar framåt

Fredag den 25 oktober Kungl. Biblioteket, Stockholm

Namn (texta tydligt) _____

Medlem i Svensk Biblioteksforening Ja Nej

Ev speciell kost _____

Titel/funktion _____

Arbetsplats och adress _____

Ev fakturaadress om annan än ovanstående _____

Namn (texta tydligt) _____

Medlem i Svensk Biblioteksforening Ja Nej

Ev speciell kost _____

Titel/funktion _____

Arbetsplats och adress _____

Ev fakturaadress om annan än ovanstående _____

Namn (texta tydligt) _____

Medlem i Svensk Biblioteksforening Ja Nej

Ev speciell kost _____

Titel/funktion _____

Arbetsplats och adress _____

Ev fakturaadress om annan än ovanstående _____

Anmälan senast 18 oktober till Sisela Rosén Ignatkova, Svensk Biblioteksforening,
fax 08-545 132 31. Adress: Svensk Biblioteksforening, Box 3127, 103 62 STOCKHOLM.
Det går även bra att anmäla sig via foreningens hemsida www.biblioteksforeningen.org